

Informationen für Versicherungsnehmer  
gemäß §15 Versicherungsvermittlungsverordnung

## I. Unternehmen und Geschäftsadresse

**bfh Finanzhaus Berlin GmbH** ist Versicherungsvertreter (§ 59 Abs. 2 VVG, § 92 HGB). Sie ist ständig mit der Vermittlung von Versicherungen für die auf der Internetseite [www.finanzhausberlin.de](http://www.finanzhausberlin.de) einsehbaren Versicherer betraut. Insbesondere bietet **bfh** folgende Servicedienstleistungen an:

- Kompetente Beratung in allen Versicherungsfragen
- Bedarfsanalyse
- Überprüfung Ihrer bestehenden Versicherungen
- Informationen über Neuerungen und Änderungen im Bereich Vorsorge.

Möchten Sie mehr Informationen über **bfh** erfahren, dann besuchen Sie uns gerne in unseren Büroräumlichkeiten unter der folgenden Anschrift:

**bfh** Finanzhaus Berlin GmbH, Tempelhofer Damm 121, 12099 Berlin  
Tel.: 030 300 109-0 Fax: 030 300 109-111  
E-Mail: [info@finanzhausberlin.de](mailto:info@finanzhausberlin.de) Internet: [www.finanzhausberlin.de](http://www.finanzhausberlin.de)

## II. Erlaubnis und Registrierung

**bfh** ist als Versicherungsvermittler gemäß § 34 d Abs. 1 GewO bei der zuständigen Behörde gemeldet und unter der Nummer **D-JF06-HTVPC-19** durch die zuständige Registerstelle, Industrie- und Handelskammer Berlin, im Versicherungsvermittlerregister eingetragen. Das Register wird geführt von Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Tel. 030 20308-0 und kann eingesehen werden unter: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info).

## III. Beratung / Art und Quelle der Vergütung nach § 61 VVG

bfh bietet die Beratung über alle Versicherungssparten an.

Die Vergütung unserer Tätigkeit erfolgt ausschließlich,

- als konkret vereinbarte Zahlung durch den Mandanten oder
- als in der Versicherungsprämie enthaltene Vergütung (die vom Versicherer ausgezahlt wird) oder,
- als Kombination beider vorstehender Optionen.

Die Art und Quelle der Vergütung ist letztlich abhängig von den individuellen Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Optionen der Versicherungsprodukte, welche eventuell vermittelt werden.

## IV. Schlichtungsstellen

Zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten zwischen Versicherungsunternehmen und Vermittlern im Zusammenhang mit der Vermittlung von Versicherungsverträgen können die folgenden Schlichtungsstellen gemäß § 214 VVG angerufen werden:

### Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080632, 10006 Berlin  
Tel.: 0800 3696000\*\*  
Fax: 0800 3699000\*\*  
Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

### Ombudsmann

**Private Kranken- und Pflegeversicherung**  
Postfach 060222, 10052 Berlin  
Tel.: 01802 550444\*  
Fax: 030 20458931\*  
Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

### Schlichtungsstelle

**für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- & Kreditvermittlung**  
Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg  
Tel.: 040 69650890\*  
Fax: 040 69650891\*

\*Aus Vereinfachungsgründen wird die männliche Form „Mandant“ auch für die weibliche Form „Mandantin“ verwendet.

\*\* 6 ct pro Anruf aus dem dt. Festnetz; max. 42 ct/min aus dem Mobilfunknetz

\*\*\* kostenfrei aus dem dt. Festnetz.